



## **Tronc Commun Terapia complementare**

**22.05.2017**

## Indice di Tronc Commun Terapia complementare

**Introduzione** 3

### Fondamenti della professione / BG

#### Unità di apprendimento

**BG 1** Concetto di salute, concezione dell'essere umano, etica 5

**BG 2** Identità professionale, gestione di un ambulatorio 7

### Fondamenti di scienze sociali / SG

#### Unità di apprendimento

**SG** Psicologia, comunicazione, conduzione di colloquio 9

### Fondamenti di medicina / MG

#### Unità di apprendimento

**MG 1** Primo soccorso, rianimazione 11

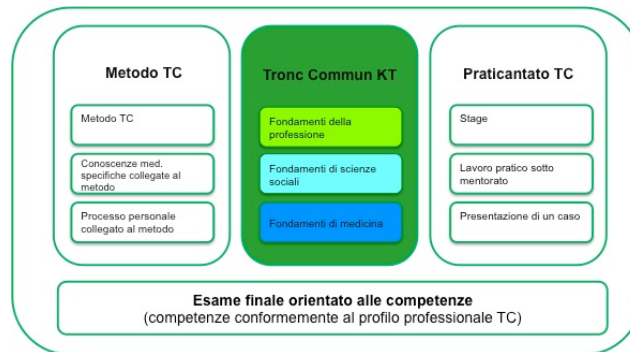
**MG 2** Biologia, anatomia, fisiologia, patologia, farmacologia 13

**MG 3** Sicurezza della/del cliente / sicurezza della/del terapeuta 17

## Introduzione

### Obiettivo e quadro di riferimento

Il "Tronc Commun Terapia complementare" (TC TC) definisce gli obiettivi di apprendimento e il ventaglio delle risorse da trasmettere per la parte generale (inter-metodi) della formazione in terapia complementare.



### Base

Il documento "*Tronc Commun - conoscenze e competenze generali nell'ambito della salute e della malattia per le professioni della salute nel livello terziario*", pubblicato nel 2006 dall'Ufficio federale della formazione professionale e della tecnologia (UFFT), oggi Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI), costituisce la base del Tronc Commun Terapia Complementare.

### Struttura e ampiezza

Oggetto centrale del Tronc Commun TC è la definizione degli obiettivi di apprendimento e delle risorse nei 3 settori seguenti:

Fondamenti della professione (BG)	min. 150 ore di studio, di cui 56 ore di contatto
Fondamenti di scienze sociali (SG)	min. 300 ore di studio, di cui 104 ore di contatto
Fondamenti di medicina (MG)	min. 500 ore di studio, di cui 180 ore di contatto
<b>TOTALE</b>	<b>min. 950 ore di studio, di cui 340 ore di contatto</b>

Questi tre settori sono parzialmente suddivisi in singole unità di apprendimento.

### Ore di studio e di contatto

Un'ora di studio o di contatto corrisponde a 60 minuti.

Le ore di contatto sono definite come periodi di insegnamento/apprendimento sotto la guida di docenti e comprendono il corso vero e proprio più la pausa successiva di 10-15 minuti.

Le ore di studio costituiscono il totale del tempo di apprendimento e comprendono le ore di contatto e il tempo medio necessario per l'apprendimento autonomo, i lavori individuali o di gruppo, le verifiche e la procedura di qualificazione così come l'esercizio di applicazione delle nozioni apprese alla pratica professionale.

### Ponderazione delle risorse

È compito degli istituti di formazione definire le priorità per quanto riguarda le risorse e sviluppare a partire dal ventaglio di risorse disponibili un curriculum coerente in vista del raggiungimento degli obiettivi di apprendimento.



### **Tassonomia degli obiettivi di apprendimento**

I livelli tassonomici attribuiti agli obiettivi di apprendimento si basano sulla classificazione di Bloom<sup>1</sup>, ma sono stati semplificati in un modello a 3 livelli. Maggiori informazioni sui diversi livelli sono contenute nel documento dell'Oml TC "Terminologia del settore della formazione" ([www.oda-kt.ch](http://www.oda-kt.ch)).

### **Verifica**

La verifica delle diverse unità di apprendimento TC TC deve essere effettuata prima dell'esame finale. L'integrazione delle risorse TC TC nelle competenze operative secondo il profilo professionale Terapia complementare viene verificata nell'ambito dell'esame finale orientato alle competenze.

### **Forme di verifica possibili**

La verifica di ogni unità di apprendimento viene effettuata conformemente alle direttive dell'Oml TC in forma scritta e/o orale, individualmente e/o in gruppi. Gli istituti di formazione sono liberi di definire l'organizzazione concreta degli esami (ad es. risposta multipla, domande scritte, relazioni, saggi, ecc.). Nell'ambito dell'accreditamento dei corsi di formazione da parte dell'Oml TC gli esami vengono tuttavia controllati per stabilirne la validità.

### **Requisiti del personale insegnante**

I requisiti del personale insegnante sono specificati in ciascuna unità di apprendimento.

### **Equivalenze**

Gli istituti di formazione del Tronc Commun TC hanno la competenza per convalidare e certificare gli apprendimenti già acquisiti dagli studenti corrispondenti al TC TC (validazione degli apprendimenti acquisiti).

I titoli di formazione o i diplomi professionali con contenuti di apprendimento equivalenti verificati possono essere convalidati dalle scuole o nell'ambito della procedura di equivalenza Certificato settoriale dell'Oml TC.

---

<sup>1</sup> <http://www.doku.berufsbildung.ch/download/dokubb/html/sites/3.6.4.html>

## Fondamenti della professione / BG

Unità di apprendimento BG 1	Concetto di salute, concezione dell'essere umano, etica
<b>Obiettivi dell'unità di apprendimento</b>	<p>La/il terapeuta complementare</p> <p><b>Concetto di salute (W2 / H2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Spiega il concetto di salute, l'oggetto e gli obiettivi della terapia complementare</li> <li>➤ Descrive modelli, concetti e principi della promozione della salute</li> <li>➤ Spiega le nozioni di "salute" e "malattia"</li> <li>➤ Spiega le diverse concezioni di salute e malattia</li> <li>➤ Spiega la salute e la malattia come processo di auto-organizzazione dinamico</li> <li>➤ Analizza aspetti del proprio concetto di salute</li> </ul> <p><b>Concezione dell'essere umano (W2 / H2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Spiega la concezione dell'essere umano nella terapia complementare</li> <li>➤ Spiega e interpreta diverse altre concezioni dell'essere umano</li> <li>➤ Si confronta con la propria concezione dell'essere umano</li> </ul> <p><b>Etica (W2 / H2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Spiega i concetti e i principi dell'etica professionale e attribuisce loro importanza con riferimento all'esercizio della professione di terapeuta complementare</li> <li>➤ Giudica situazioni professionali sulla base di considerazioni etiche</li> </ul>
<b>Risorse</b>	<p><b>Concetto di salute</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concetto di salute, oggetto e obiettivi della terapia complementare conformemente ai Fondamenti della TC</li> <li>• Modelli e concetti di promozione della salute (es. Carta di Ottawa, salutogenesi, empowerment, tipologia prevenzione)</li> <li>• Definizioni di salute, malattia e disturbi</li> <li>• Differenza cure palliative / trattamento curativo</li> <li>• Concetti di salute (es. assenza di disturbi, efficienza, capacità di svolgere un ruolo, benessere, omeostasi, eterostasi)</li> <li>• Determinanti della salute e comportamento in materia di salute (es. stile di vita, comportamento a rischio, determinanti dello stress e coping, risorse, fattori di resilienza, fattori di influenza sociali, economici, demografici e culturali)</li> <li>• Autogestione (proprio comportamento in materia di salute, prevenzione del burnout, equilibrio lavoro/vita privata, gestione delle risorse, gestione dei sentimenti forti, igiene mentale: stabilità psichica / vulnerabilità)</li> </ul> <p><b>Concezione dell'essere umano</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concezione dell'essere umano nella TC conformemente ai Fondamenti TC</li> <li>• Diverse concezioni dell'essere umano (es. concezione scientifica, socio-economica, socio-culturale e filosofica)</li> <li>• Concezione individuale dell'essere umano</li> </ul> <p><b>Etica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definizione della morale e dell'etica</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teoria dell'etica (tipi di concetti etici, diritti dell'uomo)</li> <li>• Questioni etiche nella società</li> <li>• Principi deontologici e direttive di comportamento (autonomia, utilità, prevenzione dei danni, parità di trattamento, principio di proporzionalità, responsabilità, competenze professionali e limiti, rapporto di fiducia con le/i clienti, presentazione al pubblico, collaborazione nel sistema sanitario)</li> <li>• Dilemmi etici nella professione</li> <li>• Obblighi legali nei confronti delle/dei clienti (riservatezza, tutela della privacy, obbligo di diligenza)</li> <li>• Limiti professionali</li> <li>• Direttive o codice etico delle associazioni professionali</li> </ul>
<b>Ore di contatto</b>	almeno 28 ore di contatto
<b>Verifica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• scritta e/o orale</li> <li>• individuale e/o in gruppo</li> </ul>
<b>Requisiti del personale insegnante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenze professionali comprovate sui contenuti elencati</li> <li>• Diploma federale TC consigliato</li> </ul>

## Equivalenze

<b>Titoli di formazione con contenuti di apprendimento equivalenti</b>	Modulo MA M3 Salute ed etica
<b>Diplomi professionali con contenuti di apprendimento equivalenti</b>	Naturopata con diploma federale

<b>Unità di apprendimento</b> <b>BG 2</b>	<b>Identità professionale, gestione di un ambulatorio</b>
<b>Obiettivi dell'unità di apprendimento</b>	<p>La/il terapeuta complementare</p> <p><b>Identità professionale (W2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Descrive il processo di sviluppo professionale TC ed MA</li> <li>➤ Conosce nelle grandi linee i metodi della Terapia complementare e gli indirizzi della Medicina alternativa</li> <li>➤ Conosce il contributo della Terapia complementare alla salute e alla società</li> </ul> <p><b>Sistema sanitario e collegamento in rete (W1)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Spiega gli aspetti essenziali del sistema sanitario, della politica e dell'economia sanitaria</li> <li>➤ Enumera le principali istituzioni del sistema sanitario</li> <li>➤ descrive la sfera dei compiti e delle competenze delle principali professioni sanitarie</li> <li>➤ Descrive le possibilità di collegamento in rete con altre professioni sanitarie</li> <li>➤ Conosce le assicurazioni, gli assicuratori e gli enti di registrazione</li> </ul> <p><b>Gestione di un ambulatorio (W2 / F2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Spiega l'importanza per il proprio esercizio della professione della pianificazione e degli strumenti di pianificazione, dei processi di lavoro e della documentazione e archiviazione</li> <li>➤ Redige, nell'ambito dell'esercizio della professione, le corrispondenze e i verbali risultanti</li> </ul> <p><b>Diritto (W1)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Descrive i livelli giuridici rilevanti nel settore della salute</li> <li>➤ Illustra l'importanza delle norme rilevanti per il proprio esercizio della professione</li> </ul> <p><b>Garanzia della qualità (W2 / F2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Spiega sulla base di esempi scelti l'utilizzo di sistemi e strumenti per lo sviluppo della qualità</li> </ul>
<b>Risorse</b>	<p><b>Identità professionale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fondamenti di storia dello sviluppo professionale della TC / MA dal 2000 conformemente al profilo professionale TC e ai Fondamenti TC</li> <li>• Metodi di TC (punti comuni, differenze, panoramica) e indirizzi di MA</li> <li>• Posizionamento rispetto ad altre professioni del sistema sanitario</li> </ul> <p><b>Sistema sanitario e collegamento in rete</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizzazioni professionali nazionali e internazionali attive nel campo della CAM e compiti da esse svolti</li> <li>• Organizzazioni nazionali e internazionali attive nel settore della sanità pubblica</li> <li>• Temi attuali e attori della politica sanitaria</li> <li>• Evoluzione dei costi</li> </ul> <p><b>Gestione di un ambulatorio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Piano commerciale (organizzazione e strategia, basi della pianificazione commerciale, pubbliche relazioni)</li> <li>• Strumenti di marketing per l'ambulatorio</li> <li>• Contabilità (calcolo dei costi dell'ambulatorio, strategia a medio termine e pianificazione finanziaria, calcolo degli onorari, contabilità)</li> <li>• Documentazione, archiviazione (forme di documentazione e</li> </ul>

	<p>archiviazione)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapporti per le casse malati</li> <li>• Imposte (sistemi fiscali della Svizzera, IVA)</li> <li>• Assicurazioni (assicurazioni sociali: AVS, AI, IPG, 2° e 3° pilastro; assicurazione di responsabilità civile professionale; assicurazione di indennità giornaliera in caso di malattia; assicurazione delle cose)</li> <li>• Registrazione presso le casse malati</li> <li>• Organizzazione dell'ambulatorio e standard d'igiene</li> </ul> <p><b>Diritto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Legislazione rilevante per la professione (Confederazione e Cantoni)</li> <li>• Aspetti CO e CC rilevanti per la professione</li> <li>• Autorizzazione all'esercizio della professione, diritto delle/dei pazienti</li> <li>• Protezione del titolo / uso del titolo</li> <li>• Forme giuridiche d'impresa, inclusi criteri per gli indipendenti</li> <li>• Assicurazioni malattie</li> </ul> <p><b>Garanzia della qualità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema di garanzia della qualità, tre pilastri della garanzia della qualità (qualità della struttura, del processo e del risultato)</li> <li>• Strumenti di garanzia della qualità terapeutica (per es. quelli delle associazioni professionali)</li> </ul>
<b>Ore di contatto</b>	almeno 28 ore di contatto
<b>Verifica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• scritta e/o orale</li> <li>• individuale e/o in gruppo</li> </ul>
<b>Requisiti del personale insegnante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenze professionali comprovate sui contenuti elencati</li> <li>• Diploma federale TC consigliato</li> </ul>

## Equivalenze

<b>Titoli di formazione con contenuti di apprendimento equivalenti</b>	MA M5 Dirigere e gestire un'attività
<b>Diplomi professionali con contenuti di apprendimento equivalenti</b>	Naturopata con diploma federale



**Fondamenti di scienze sociali / SG**

Unità di apprendimento SG	<b>Psicologia, comunicazione, conduzione di colloquio</b>
<p><b>Obiettivi dell'unità di apprendimento</b></p>	<p>La/il terapeuta complementare</p> <p><b>Psicologia (W2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Spiega i fondamenti della psicologia</li> <li>➤ Descrive gli elementi principali della psicologia cognitiva, biologica, dello sviluppo, dell'apprendimento e della comunicazione</li> </ul> <p><b>Comunicazione (W2 / H2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Spiega i concetti riconosciuti di relazioni professionali</li> <li>➤ Descrive gli aspetti della comunicazione</li> </ul> <p><b>Condotta del colloquio (W2 / F2 / H2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Descrive diverse forme di consulenza e tecniche di colloquio e le utilizza nell'ambito delle regole e dei limiti conosciuti</li> </ul> <p><b>Processi di apprendimento e cambiamento (W2 / F2 / H2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Conosce i diversi processi di apprendimento e cambiamento orientati alle risorse</li> <li>➤ Utilizza tecniche di autopercezione</li> <li>➤ Si confronta con forme di autoriflessione</li> <li>➤ Conosce gli approcci orientati alla soluzione</li> </ul>
<p><b>Risorse</b></p>	<p><b>Psicologia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduzione alla psicologia, inclusa una panoramica dei principali orientamenti della psicoterapia</li> <li>• Psicologia cognitiva (percezione, memoria, pensiero, emozioni, motivazione)</li> <li>• Psicologia biologica (basi neurobiologiche, relazione tra i processi fisici e psichici)</li> <li>• Psicologia dello sviluppo (fasi dello sviluppo, fasi della vita; modelli di sviluppo della personalità, modelli di personalità, tipologie di caratteri)</li> <li>• Psicologia dell'apprendimento (tipi di sapere, basi dell'apprendimento, modi di apprendimento, strategie e tecniche di apprendimento, tipi di apprendimento, motivazione all'apprendimento)</li> <li>• Psicologia della comunicazione (stili di comunicazione, modelli di comunicazione)</li> <li>• Diversi approcci psicoterapeutici (psicoanalitico, umanistico, sistemico e comportamentale)</li> </ul> <p><b>Comunicazione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizzazione dei rapporti terapeutici (elementi terapeutici, ruolo terapeutico, prossimità e distanza, transfert / controtransfert, empatia, delimitazione, "sindrome del soccorritore")</li> <li>• Linguaggio non verbale (mimica, gestualità, atteggiamento, linguaggio simbolico)</li> <li>• Effetti dell'interazione sociale su sentimenti, pensieri, comunicazione e comportamento</li> </ul> <p><b>Conduzione di colloquio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conduzione del colloquio terapeutico: obiettivi e tecniche (es. colloquio</li> </ul>

	<p>incentrato sulla persona, incentrato sulle soluzioni e sulle risorse, colloquio motivante, ascolto, domande, feedback, pacing e leading, gestione dei blocchi)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di colloquio per l'autopercezione (es. focusing, clean language)</li> <li>• Colloquio di crisi, critico e di conflitto</li> <li>• Primo colloquio, chiarimento degli obiettivi, indicazioni, consulenza, colloquio di valutazione, colloquio con i congiunti</li> <li>• Basi del lavoro di squadra (dinamiche di gruppo, ruoli, colloquio di squadra)</li> </ul> <p><b>Processi di apprendimento e cambiamento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Processi di apprendimento e cambiamento orientati alle risorse</li> <li>• Tecniche di autopercezione del corpo, dei sentimenti, dei pensieri, modelli di pensiero e comportamento (mindfulness, visualizzazioni)</li> <li>• Metodi di riflessione</li> <li>• Forme di autoriflessione, intervizione, supervisione</li> <li>• Azione orientata alle soluzioni (risoluzione dei problemi, obiettivi SMART)</li> </ul>
<b>Ore di contatto</b>	almeno 104 ore di contatto
<b>Verifica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• scritta e/o orale</li> <li>• individuale e/o in gruppo</li> </ul>
<b>Requisiti del personale insegnante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenze professionali comprovate sui contenuti elencati</li> <li>• Formazione e formazione continua in psicologia, psicoterapia, psicoterapia corporea, comunicazione, coaching, supervisione</li> </ul>

## Equivalenze

<b>Titoli di formazione con contenuti di apprendimento equivalenti</b>	Modulo MA M4: Lavorare come terapeuta
<b>Diplomi professionali con contenuti di apprendimento equivalenti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naturopata con diploma federale</li> <li>• Diplomi universitari e/o diplomi professionali in psicologia, psicoterapia, psicoterapia corporea, comunicazione, coaching, supervisione, lavoro sociale</li> <li>• Medico</li> <li>• Professioni pedagogiche</li> </ul>

## Fondamenti di medicina

Unità di apprendimento MG 1	Primo soccorso, rianimazione
<p><b>Obiettivi dell'unità di apprendimento</b></p> <p>Secondo i requisiti del Swiss Resuscitation Council, corso BLS-AED completo (generic provider)</p>	<p>La/il terapista complementare</p> <p><b>Rianimazione BLS-AED (W1 / F2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dà l'allarme correttamente</li> <li>➤ Tiene conto della propria sicurezza nel portare soccorso</li> <li>➤ Applica correttamente le misure BLS, incluso l'utilizzo dell'AED su manichini di adulti e bambini</li> <li>➤ Riconosce i segni tipici dell'arresto respiratorio e cardiocircolatorio, dell'infarto cardiaco e dell'ictus</li> <li>➤ Esegue correttamente una posizione laterale in caso di perdita di conoscenza</li> <li>➤ Applica le misure BLS in scenari di casi concreti, orientati ai gruppi target</li> <li>➤ Si interroga sulla propria motivazione nel portare soccorso</li> <li>➤ Descrive il modo di gestire i fattori sfavorevoli al primo soccorso</li> </ul>
<p><b>Risorse</b></p> <p>Secondo i requisiti del Swiss Resuscitation Council, corso BLS-AED completo (generic provider)</p>	<p><b>Rianimazione BLS-AED</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistere salvaguardando la propria sicurezza</li> <li>• Riconoscere e valutare le situazioni d'emergenza</li> <li>• Numero nazionale di emergenza (dove necessario anche il numero di emergenza regionale)</li> <li>• Catena di sopravvivenza (spiegazione e discussione)</li> <li>• Azioni da eseguire secondo le direttive SRC</li> <li>• Algoritmo SRC: BLS + AED adulti, bambini e neonati (a partire da 1 mese)</li> <li>• Allenamento delle capacità di base: prima valutazione, massaggio cardiaco, respirazione artificiale, utilizzo dell'AED secondo le direttive SRC negli adulti e nei bambini</li> <li>• Posizione laterale nell'adulto e nel bambino</li> <li>• Coscienza della situazione e risoluzione dei problemi in diverse situazioni di emergenza</li> <li>• Collaborazione con soccorritori non professionali e professionali</li> <li>• Lavoro di squadra e comunicazione</li> <li>• Elaborazione di almeno 3 scenari di complessità crescente (esempi con almeno due casi di emergenza cardiocircolatoria e uno di origine respiratoria)</li> <li>• Motivazioni del soccorrere incluse le influenze favorevoli e sfavorevoli</li> <li>• Principi di base etici</li> <li>• Aspetti legali: responsabilità in caso di omissione di soccorso</li> <li>• Errori frequenti e modo di evitarli</li> <li>• Discussione di questioni aperte</li> </ul>
<p>Ore di studio e di contatto</p>	<p>almeno 6 ore di contatto</p>
<p><b>Requisiti del personale insegnante</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marchio di qualità SRC per i corsi di Basic Life Support o qualificazione superiore (Medico, Soccorritrice / soccorritore dipl. SSS)</li> </ul>

## Equivalenze

<b>Titoli di formazione con contenuti di apprendimento equivalenti</b>	Attestato BLS - AED - SRC valido al momento del rilascio del Certificato settoriale
<b>Diplomi professionali con contenuti di apprendimento equivalenti</b>	Medico, Soccorritrice / soccorritore dipl. SSS

<b>Unità di apprendimento</b> <b>MG 2</b>	<b>Biologia, anatomia, fisiologia,</b> <b>patologia, epidemiologia, farmacologia</b>
<b>Obiettivi dell'unità di apprendimento</b>	<p>La/il terapeuta complementare</p> <p><b>Biologia (W1)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Spiega la struttura e le funzioni delle cellule e dei tessuti</li> <li>➤ Enumera a grandi linee i principali processi metabolici generali</li> <li>➤ Descrive le basi e le leggi dell'ereditarietà</li> <li>➤ Descrive la struttura e l'importanza degli agenti microbiologici</li> <li>➤ Conosce le nozioni igieniche di base e descrive i principi e le misure di igiene rilevanti per la pratica</li> </ul> <p><b>Anatomia / fisiologia (W1)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Descrive a grandi linee l'anatomia e la fisiologia dell'essere umano</li> </ul> <p><b>Patologia generale (W2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Spiega a grandi linee i principali fenomeni e nozioni della patologia generale e conosce la loro importanza per il decorso dei processi di malattia e guarigione</li> </ul> <p><b>Fisiopatologia / patologia (W2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Descrive a grandi linee e con un linguaggio tecnico corretto gli elementi principali dei quadri clinici / disturbi dei diversi sistemi di organi e ne conosce i sintomi essenziali</li> <li>➤ Conosce a grandi linee i metodi diagnostici medici (anamnesi, esame obiettivo, esami di laboratorio, tecniche per immagini)</li> <li>➤ Distingue i principali quadri clinici in base ai loro sintomi principali</li> </ul> <p><b>Farmacologia (W1)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Enumera gli effetti principali e i più frequenti effetti collaterali dei principali gruppi di medicinali</li> </ul> <p><b>Patologia infettiva ed epidemiologia (W1)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Conosce le principali nozioni di patologia infettiva</li> <li>➤ Descrive le principali malattie infettive, le vie di trasmissione e le possibilità di prevenzione</li> <li>➤ Conosce le principali nozioni di epidemiologia</li> <li>➤ Conosce il significato e lo scopo della rilevazione di dati sulla diffusione e la frequenza delle malattie</li> <li>➤ Spiega le misure per il riconoscimento, la prevenzione e la lotta alle infezioni</li> </ul>
<b>Risorse</b>	<p><b>Biologia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Citologia e istologia</li> <li>• Principali processi metabolici, omeostasi</li> <li>• Principi dell'ereditarietà</li> <li>• Batteri, virus, funghi, parassiti</li> <li>• Nozioni: antibiotici / resistenza, asepsi / antisepsi, contaminazione / colonizzazione, sterilizzazione / disinfezione</li> <li>• Principi e misure di igiene rilevanti per la pratica</li> </ul> <p><b>Patologia generale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nozioni come: ipertrofia / atrofia, iperplasia / ipoplasia, apoptosi / necrosi, edema, trombosi, embolia, ischemia, infarto, patogenesi, eziologia</li> <li>• Infiammazioni, processi degenerativi, disturbi metabolici, circolatori,</li> </ul>

	<p>funzionali, genetici, infezioni, reazioni immunologiche</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Basi di oncologia: neoplasia, formazione e classificazione dei tumori, segnali d'allarme di tumori maligni, prevenzione</li> </ul> <p><b>Anatomia, fisiologia</b>  <b>Fisiopatologia, patologia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema cardiovascolare e circolatorio  <i>Anatomia / fisiologia:</i> cuore, circolazione sanguigna, arterie, vene, capillari  <i>Patologia:</i> insufficienza cardiaca, infarto cardiaco, arteriosclerosi, ipertonia / ipotonia, malattia occlusiva arteriosa periferica, varicosi, tromboflebite, flebotrombosi, embolia</li> <li>• Sistema respiratorio  <i>Anatomia / fisiologia:</i> vie aeree superiori e inferiori, naso e seni paranasali, polmoni  <i>Patologia:</i> malattie delle vie respiratorie (sinusite, asma bronchiale, ecc.), BPCO, pneumotorace, polmoniti, pleurite, fibrosi polmonari, tubercolosi, tumori polmonari e bronchiali</li> <li>• Sistema sanguigno e linfatico  <i>Anatomia / fisiologia:</i> plasma, eritrociti, leucociti, trombociti, gruppi sanguigni (AB0, Rh), sistema di coagulazione, vasi linfatici, linfonodi, milza  <i>Patologia:</i> anemie, leucemie, linfomi, disturbi della coagulazione, linfedema</li> <li>• Sistema immunitario  <i>Fisiologia:</i> immunità umorale / cellulare, specifica / non specifica, immunizzazione attiva / passiva  <i>Patologia:</i> allergie, malattie autoimmuni, infezioni da HIV e AIDS</li> <li>• Sistema digerente  <i>Anatomia, fisiologia:</i> cavo orale e denti, esofago, stomaco, intestino tenue e crasso, fegato, cistifellea e vie biliari, pancreas (funzione endocrina ed esocrina)  <i>Patologia:</i> malattie dell'esofago, dello stomaco, dell'intestino, del fegato, della cistifellea e del pancreas (in particolare diabete mellito)</li> <li>• Sistema escretore  <i>Anatomia / fisiologia:</i> reni e apparato urogenitale  <i>Patologia:</i> nefriti, insufficienza renale, calcoli renali, malattie e disturbi dell'apparato urogenitale</li> <li>• Organi genitali  <i>Anatomia / fisiologia:</i> organi genitali femminili e maschili, gravidanza  <i>Patologia:</i> disturbi e malattie degli organi genitali maschili e femminili, ernie</li> <li>• Sistema endocrino  <i>Anatomia / fisiologia:</i> ormoni; ipotalamo, ipofisi, tiroide e paratiroide, corteccia surrenale, midollo surrenale; ormone vitamina D e metabolismo del calcio  <i>Patologia:</i> malattie dell'ipofisi, tiroide e paratiroide, corteccia surrenale e midollo surrenale, principali sindromi da carenza ormonale / eccesso ormonale (in particolare sindrome di Cushing), carenza di vitamina D</li> <li>• Apparato locomotore  <i>Anatomia / fisiologia:</i> struttura e funzione delle ossa, delle articolazioni e della muscolatura. Principali ossa, articolazioni e muscoli delle seguenti regioni: cranio, torace, cintura scapolare ed estremità superiori, colonna vertebrale, bacino, estremità inferiori  <i>Patologia:</i> artrosi, artrite, malattie reumatiche (incluse collagenosi) e della colonna vertebrale. Osteoporosi, malattie degli arti</li> <li>• Sistema nervoso  <i>Anatomia / fisiologia:</i> sistema nervoso(anatomico) centrale / periferico, sistema nervoso (fisiologico) somatico / vegetativo (autonomo)  <i>Patologia:</i> polineuropatia, paraplegia / tetraplegia, apoplessia, sclerosi</li> </ul>
--	---

	<p>multipla, epilessia, sindrome di Parkinson, demenza</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelle <i>Anatomia / fisiologia:</i> pelle e annessi <i>Patologia:</i> eruzioni cutanee, eczema, infezioni, tumori</li> <li>• Organi sensoriali <i>Anatomia / fisiologia:</i> occhi, orecchie, equilibrio, propriocezione <i>Patologia:</i> malattie degli occhi e delle orecchie, disturbi dell'equilibrio</li> <li>• Disturbi psichici Principali sintomi, disturbi d'ansia e ossessivo-compulsivi, bulimia / anoressia, depressione / mania, schizofrenia, malattie psicosomatiche, dipendenza, conseguenze dello stress e burnout, disturbi post-traumatici da stress, suicidalità, disturbi della personalità</li> </ul> <p><b>Patologia infettiva ed epidemiologia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Infezioni: vie di trasmissione, fonti di infezione, sviluppo dell'infezione, misure di prevenzione, principali nozioni (periodo di incubazione, sepsi, ecc.)</li> <li>• Principali malattie infettive</li> <li>• Principali nozioni di epidemiologia come epidemia, pandemia, morbosità, mortalità, incidenza, prevalenza, fattori di rischio</li> <li>• Diverse misure per l'identificazione, la prevenzione e la lotta alle infezioni</li> <li>• Tipo (attivo / passivo), senso e scopo delle vaccinazioni</li> </ul> <p><b>Farmacologia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Panoramica degli effetti principali ed effetti collaterali più importanti dei seguenti gruppi di medicinali: sistema cardiovascolare (antipertensivi, glicosidi cardiaci), sangue (anticoagulanti), allergie (antistaminici, adrenalina), reni (diuretici), tratto gastrointestinale (antidiarroici, lassativi, antiemetici), analgesici (anestetici locali, oppiacei, analgesici antipiretici, antinfiammatori non steroidei), sistema nervoso centrale (ipnotici, narcotici, antiepilettici, psicofarmaci), ormoni (glucocorticoidi, insulina, antidiabetici orali), agenti antifettivi (antibiotici), chemioterapia tumorale (agenti antitumorali)</li> </ul>
<b>Ore di studio e di contatto</b>	almeno 146 ore di contatto
<b>Verifica</b>	scritta
<b>Requisiti del personale insegnante</b>	<p>Conoscenze professionali comprovate sui contenuti elencati</p> <p>Professioni senza obbligo di prova:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Farmacista</li> <li>• Medico</li> <li>• Chiropratica / Chiropratico</li> <li>• Levatrice/ostetrica / ostetrico Bsc. SUP</li> <li>• Naturopata con diploma federale</li> <li>• Osteopata con diploma CDS</li> <li>• Infermiera / infermiere dipl. SSS / Bsc. risp. MSc. in Cure infermieristiche SUP</li> <li>• Fisioterapista Bsc. SUP / MSc. SUP</li> </ul>

## Equivalenze

<b>Titoli di formazione con contenuti di apprendimento equivalenti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MA: Modulo M1 Medicina convenzionale</li> <li>• Prova di almeno 146 ore di medicina convenzionale (contenuti dell'unità di apprendimento MG 2)</li> </ul>
--	--

<p><b>Diplomi professionali con contenuti di apprendimento equivalenti</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Specialista d'attivazione dipl. SSS</li> <li>• Farmacista</li> <li>• Medico</li> <li>• Tecnica / tecnico in analisi biomediche dipl. SSS</li> <li>• Centro Professionale Sociosanitario medico-tecnico</li> <li>• Chiropratica / chiropratico</li> <li>• Igienista dentale dipl. SSS</li> <li>• Droghiera / droghiere, AFC / dipl. SSS</li> <li>• Ergoterapista Bsc. SUP</li> <li>• Nutrizione e dietetica, Bsc. SUP</li> <li>• Nutrizione e salute MAS ETH</li> <li>• Esperta / esperto in cure anestesia dipl. SPD SSS</li> <li>• Esperta / esperto in cure intense dipl. SPD SSS</li> <li>• Esperta / esperto in cure urgenti dipl. SPD SSS</li> <li>• Operatrice sociosanitaria / operatore sociosanitario AFC</li> <li>• Tecnica / tecnico di radiologia medica dipl. SSS / Bsc. SUP</li> <li>• Tecnica / tecnico di sala operatoria dipl. SSS</li> <li>• Levatrice/ostetrica / ostetrico Bsc. SUP</li> <li>• Arte terapeuta dipl. DF</li> <li>• Massaggiatrice / Massaggiatore med. EFA / FA CRS</li> <li>• Assistente med. AFC</li> <li>• Naturopata con diploma federale</li> <li>• Ortottista dipl. SSS</li> <li>• Osteopata con diploma CDS</li> <li>• Infermiera / infermiere dipl. SSS / Bsc. risp. MSc. in cure infermieristiche SUP</li> <li>• Assistente di farmacia AFC</li> <li>• Fisioterapista Bsc. SUP / MSc. SUP</li> <li>• Podologa / podologo dipl. SSS</li> <li>• Terapista della psicomotricità dipl. CDPE</li> <li>• Soccorritrice / soccorritore dipl. SSS</li> <li>• Soccorritrice ausiliaria d'ambulanza / soccorritore ausiliario d'ambulanza EFA</li> <li>• Dentista</li> </ul>
--	---



<b>Unità di apprendimento</b> <b>MG 3</b>	<b>Sicurezza delle/dei clienti / sicurezza della/del terapeuta</b>
<b>Obiettivi dell'unità di apprendimento</b>	<p>La/il terapeuta complementare</p> <p><b>Gestione del rischio (W2, F2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Spiega il contenuto, gli obiettivi e l'importanza di un sondaggio tra le/i clienti dell'ambulatorio TC e descrive la ragionevole struttura / ponderazione delle domande</li> <li>➤ Documenta in modo professionale il sondaggio tra le/i clienti, i risultati, gli obiettivi terapeutici e il piano terapeutico</li> <li>➤ Conosce e riconosce i principali sintomi delle malattie dei diversi sistemi di organi</li> <li>➤ Distingue i principali quadri clinici in base ai loro sintomi principali</li> <li>➤ conosce e riconosce le principali "red flags" (sintomi somatici e psichici / disturbi che necessitano un urgente accertamento medico)</li> <li>➤ In presenza di "red flags" rinvia la/il cliente agli organi competenti</li> <li>➤ Può valutare grosso modo l'urgenza di altri accertamenti (immediatamente / entro qualche giorno / occasionalmente) e comunicarlo adeguatamente alla/al cliente</li> <li>➤ Reagisce adeguatamente in caso di emergenza</li> </ul> <p><b>Collaborazione con specialisti del settore medico (W2, F2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Utilizza le proprie conoscenze della terminologia medica per comunicare in modo competente con specialisti del settore medico e/o per capire i loro referti</li> <li>➤ Può, d'intesa con la/il cliente, prendere contatto con specialisti del settore medico / psicologi coinvolti</li> <li>➤ Comunica in modo adeguato alla/al cliente l'eventuale rinvio a un altro professionista</li> </ul> <p><b>Limiti e possibilità della TC (W2, F2, H2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Conosce e rispetta i limiti definiti dalla propria formazione per quanto riguarda le conoscenze mediche e le possibilità terapeutiche</li> <li>➤ Rimette in questione il contenuto e lo scopo del trattamento TC in caso di discrepanze rispetto all'andamento previsto e reagisce adeguatamente</li> <li>➤ Valuta correttamente il proprio ruolo e le possibilità della TC in presenza e/o nell'ambito del trattamento di sintomi e/o disturbi fisici o psichici</li> </ul> <p><b>Igiene (W2, F2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Descrive l'applicazione pratica dei principi e delle misure di igiene nel proprio ambulatorio TC</li> </ul>
<b>Risorse</b>	<p><b>Gestione del rischio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sondaggio tra le/i clienti: tecnica, struttura opportuna e ponderazione delle domande rilevante per la TC</li> <li>• Possibilità di opportuna strutturazione del sondaggio (esempi tratti da altre professioni sanitarie)</li> <li>• Sintomi principali delle malattie dei diversi sistemi di organi e attribuzione dei sintomi importanti a determinati disturbi e malattie</li> <li>• "Red flags" (sintomi / disturbi somatici e psichici che necessitano un urgente accertamento medico / psicologico)</li> <li>• Livelli d'urgenza delle "red flags" (immediatamente / entro qualche giorno / occasionalmente)</li> </ul> <p><b>Collaborazione con specialisti del settore medico</b></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Misure in presenza di emergenze e/o "red flags"</li> <li>Adeguate conoscenza della terminologia medica (contenuti di MG 1 e 2)</li> <li>Centri medico-psicologici (regionali) e loro offerte</li> <li>Comunicazione con la/il cliente in caso di rinvio e/o di presa in considerazione di specialisti del settore medico / psicologi</li> </ul> <p><b>Limiti e possibilità della TC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Differenze tra i concetti terapeutici della TC e della medicina convenzionale (contenuti di BG 1)</li> <li>Limiti e possibilità della TC in presenza di disturbi e malattie mediche / psicologiche (rinvio, terapia concomitante)</li> </ul> <p><b>Igiene</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Igiene nell'ambulatorio TC: requisiti di igiene, comportamento igienico, igiene personale (in particolare igiene delle mani), igiene dell'ambiente</li> </ul>
<b>Ore di studio e di contatto</b>	almeno 28 ore di contatto
<b>Verifica</b>	scritta e orale
<b>Condizione</b>	MG 1 e MG 2
<b>Requisiti del personale insegnante</b>	<p>Conoscenze professionali comprovate sui contenuti elencati</p> <p>Professioni senza obbligo di prova:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Farmacista</li> <li>Medico</li> <li>Chiropratica / chiropratico</li> <li>Levatrice/ostetrica / ostetrico Bsc. SUP</li> <li>Naturopata con diploma federale</li> <li>Osteopata con diploma CDS</li> <li>Infermiera / infermiere dipl. SSS / Bsc. risp. MSc. in Cure infermieristiche SUP</li> <li>Fisioterapista Bsc. SUP / MSc. SUP</li> </ul>

## Equivalenze

<b>Titoli di formazione con contenuti di apprendimento equivalenti</b>	MA: Modulo M1 Medicina convenzionale
<b>Diplomi professionali con contenuti di apprendimento equivalenti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Specialista d'attivazione dipl. SSS</li> <li>Farmacista</li> <li>Medico</li> <li>Tecnica / tecnico in analisi biomediche dipl. SSS</li> <li>Centro Professionale Sociosanitario medico-tecnico</li> <li>Chiropratica / chiropratico</li> <li>Igienista dentale dipl. SSS</li> <li>Droghiera / droghiere, AFC / dipl. SSS</li> <li>Ergoterapista Bsc. SUP</li> <li>Nutrizione e dietetica, Bsc. SUP</li> <li>Nutrizione e salute MAS ETH</li> <li>Esperta / esperto in cure anestesia dipl. SPD SSS</li> <li>Esperta / esperto in cure intense dipl. SPD SSS</li> <li>Esperta / esperto in cure urgenti dipl. SPD SSS</li> <li>Operatrice sociosanitaria / operatore sociosanitario AFC</li> <li>Tecnica / tecnico di radiologia medica dipl. SSS / Bsc. SUP</li> <li>Tecnica / tecnico di sala operatoria dipl. SSS</li> <li>Levatrice/ostetrica / ostetrico Bsc. SUP</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Arte terapeuta dipl. DF</li><li>• Massaggiatrice / massaggiatore med. EFA / FA CRS</li><li>• Assistente med. AFC</li><li>• Naturopata con diploma federale</li><li>• Ortottista dipl. SSS</li><li>• Osteopata con diploma CDS</li><li>• Infermiera / infermiere dipl. SSS / Bsc. risp. MSc in Cure infermieristiche SUP</li><li>• Assistente di farmacia AFC</li><li>• Fisioterapista Bsc. SUP / MSc. SUP</li><li>• Podologa / podologo dipl. SSS</li><li>• Terapista della psicomotricità dipl. CDPE</li><li>• Soccorritrice / soccorritore dipl. SSS</li><li>• Soccorritrice ausiliaria d'ambulanza / Soccorritore ausiliario d'ambulanza EFA</li><li>• Dentista</li></ul>
--	--