



<b>Parte d'esame 3m</b>	<b>Analisi e riflessione su situazioni di lavoro complesse, orale 30'</b>
Data dell'esame	2023/2
Descrizione del caso n.	2

### **Descrizione del caso**

La signora M. viene nel vostro ambulatorio. Ha 58 anni, è piuttosto piccola e in sovrappeso. Sembra triste e fiacca. È venuta da voi perché le pesa tutto. È afflitta da una tosse persistente. È costantemente stanca e senza appetito. Al minimo sforzo, deve fare una pausa per riprendere fiato. È un paradosso perché fino a un anno fa fumava e si sentiva molto più sana di adesso. A questo si aggiunge la morte del marito, avvenuta cinque mesi fa dopo una lunga malattia. Ora non sa come andare avanti e ha anche molte preoccupazioni sul piano finanziario. Inoltre, si riprende molto più lentamente. Per curare l'ultimo raffreddore ci sono, infatti, volute quasi sei settimane. Tuttavia, la tosse è rimasta. Fortunatamente lavora ancora a tempo parziale in un ufficio, il che dà un senso alle sue giornate. Inoltre, le piace anche accudire i suoi quattro nipotini. Non va volentieri dal medico perché da bambina soffriva di asma e doveva fare continue visite mediche. Soffre inoltre di claustrofobia e il solo pensiero di dover «entrare nel tubo» le toglie il sonno. Sta facendo tutto il possibile per far scomparire questa tosse persistente. Per questo motivo prepara spesso un impacco di patate e beve molto tè. Ora ha appreso da una collega che voi siete riusciti a guarire molte persone grazie al vostro metodo e al vostro tocco benefico. Spera vivamente che possiate aiutarla al più presto. Altrimenti non saprebbe come andare avanti e prima o poi non ce la farebbe più. Al termine del colloquio, la signora M. fa presente che la sua assicurazione complementare rimborsa solo il 50% dei costi. Poiché in quanto vedova deve restringersi nelle spese, e questo importo residuo le pesa molto e non sa ancora come farebbe a pagare queste fatture. Forse potete venirle un po' incontro? Pensa che purtroppo non sia possibile fare più di una seduta al mese.