



Rapporto annuale 2022 dell'OmL Terapia complementare

L'Organizzazione del mondo del Lavoro Terapia Complementare (OmL TC) svolge i compiti di un'organizzazione del mondo del lavoro conformemente alla Legge federale sulla formazione professionale.

Essa mira a unire le associazioni dei metodi e professionali nazionali interessate alla formazione professionale superiore nell'ambito della terapia complementare.

L'OmL TC è l'organo responsabile per l'Esame Professionale Superiore Terapia complementare e l'interlocutrice principale per le autorità competenti, gli assicuratori e le altre istituzioni. Le compete lo sviluppo e il controllo della qualità nella formazione professionale superiore nonché nella formazione e nel perfezionamento nell'ambito della Terapia Complementare. Rappresenta attivamente nell'opinione pubblica la professione della/del Terapista Complementare e tutela i suoi interessi.

Comitato direttivo

Nel 2022 il comitato direttivo si è riunito undici volte, di cui una due giorni consecutivi. Due riunioni hanno avuto luogo tramite Zoom. Alcune riunioni si sono svolte anche in forma « ibrida», ossia in presenza, cui singoli membri del comitato direttivo hanno partecipato a distanza. Allo stesso tempo si è tuttavia manifestata l'esigenza di incontrarsi non solo dinanzi allo schermo, ma anche personalmente. Il comitato direttivo era pertanto molto felice di aver potuto organizzare anche nel 2022 il suo ritiro annuale presso l'«Hotel Boldern».

Il comitato direttivo è nuovamente lieto di poter esprimere i suoi più sinceri ringraziamenti per l'eccellente collaborazione con le condirettrici della sede amministrativa, Claudia Pohl e Nicole Schaffner, e le loro collaboratrici nonché con Gregor Schraner, responsabile delle varie procedure dell'OmL TC (accreditamenti, riconoscimento dei metodi, equivalenza). Sia le condirettrici della sede amministrativa, sia il responsabile delle procedure partecipano, laddove necessario e possibile, alle riunioni del comitato direttivo in veste consultiva, il che costituisce un importante arricchimento delle riunioni e rende il processo decisionale e la comunicazione diretti e trasparenti.

In occasione dell'assemblea dei delegati del 10 maggio si è dato un caloroso commiato a Christian Vogel che dopo 15 anni si è dimesso dal comitato direttivo. Dalla sua elezione a presidente dell'Associazione Svizzera di Naturopatia (NVS) nel 2007, Christian Vogel è stato membro di vari comitati dell'OmL TC e dell'OmL MA. Nel comitato direttivo dell'OmL TC si è sempre adoperato per creare le migliori condizioni possibili per tutti i terapisti praticanti nell'ambito delle terapie complementari e della medicina alternativa, in tutti i settori e a tutti i livelli. Per lui era molto importante che i terapisti di lunga data potessero accedere al certificato settoriale e al diploma federale. Ha inoltre dedicato molto tempo a regolamenti, ordinanze, consultazioni e altri testi, sempre alla ricerca della migliore soluzione e formulazione possibili. Non solo queste formulazioni, ma anche il suo stile personale, le sue conoscenze e il suo grande impegno mancheranno al comitato direttivo. Il comitato direttivo augura a Christian Vogel ogni bene per il suo futuro.

Andrea Bürki è stata rieletta presidente e Christoph Berger membro del comitato direttivo senza voti contrari.

Le varie procedure che precedono l'Esame Professionale Superiore (EPS), ossia il riconoscimento dei metodi e dei cicli di formazione nonché la procedura di equivalenza per il certificato settoriale, sono subordinate alla sede amministrativa e al comitato direttivo. Anche in questo ambito, ci sono molto spesso questioni da chiarire, casi complessi da discutere e decisioni difficili da prendere, a volte con domande di

consultazione alla SEFRI, insieme al responsabile delle procedure e alle condirettrici della sede amministrativa.

D'intesa con la SEFRI, l'OmL TC ha sottoposto il suo EPS a una verifica della coerenza per la seconda volta dal 2014. La verifica è stata effettuata dalla Scuola universitaria federale per la formazione professionale (SUFFP). Il comitato direttivo, in particolare la presidente Andrea Bürki, ha preso in mano la preparazione dell'ampio dossier. In collaborazione con la commissione d'esame, i documenti hanno potuto essere presentati alla SUFFP nell'autunno del 2022. Di fronte ai feedback in maggior misura positivi e ai preziosi suggerimenti ricevuti all'inizio del 2023, la commissione d'esame e il comitato direttivo saranno molto impegnati nel nuovo anno.

Dopo che nel corso dell'anno singole associazioni o gruppi di associazioni si sono rivolti al comitato direttivo con le più svariate questioni, a settembre ha avuto luogo un evento informativo sul profilo professionale e sui fondamenti della TC, sulla procedura e sulle attività correnti dell'OmL TC. Il livello di informazione era molto diverso, considerato il cambio generazionale in numerosi comitati associativi. Il comitato direttivo resta volentieri a disposizione per chiarire qualsiasi dubbio possa sorgere.

La presidente dell'OmL TC, Andrea Bürki, ha incontrato quasi la metà delle associazioni socie insieme ai singoli membri del comitato direttivo per rispondere all'esigenza di una maggiore partecipazione e di un maggiore coinvolgimento delle associazioni o per discutere di argomenti legati alla verifica dei metodi richiesta dalla SEFRI e decisa in occasione dell'assemblea dei delegati del 2022. Questi incontri si sono svolti, quasi senza eccezione, in un'atmosfera molto positiva. Una maggiore rappresentanza delle associazioni nel comitato direttivo dell'OmL potrebbe rendere la cooperazione più semplice e ovvia.

Comunicazione

Le campagne pubblicitarie su Facebook e sul motore di ricerca Google (SEA) hanno consentito di adottare nel primo semestre del 2022 le ultime misure del progetto di comunicazione con l'agenzia Farner. La situazione attuale e l'ulteriore procedura prevista sono state presentate all'assemblea dei delegati nel mese di maggio. I delegati hanno approvato il proseguimento delle misure derivanti dal progetto.

L'attuale gruppo guida, riunitosi quattro volte, è stato integrato in un gruppo di redazione dopo il completamento del progetto. La composizione del gruppo, cui hanno aderito tre terapisti complementari e le condirettrici della sede amministrativa dell'OmL TC, si è rivelata vincente. Con il lavoro di ricerca, lo sviluppo del piano redazionale, i contatti con le associazioni socie, il lettorato e i post sui social media, il gruppo di redazione si è impegnato attivamente nell'attuazione delle misure e nella pianificazione successiva.

Le associazioni socie sono state invitate a presentare nuovi argomenti per il sito web della TC www.komplementär-therapie.ch. Sulla base dei feedback e della valutazione del progetto, il gruppo di redazione ha elaborato un nuovo piano redazionale che ha potuto essere attuato a partire dall'estate 2022. Con una media di 2-3 articoli al mese, è stato possibile garantire l'aggiornamento necessario del sito web. Inoltre, sono stati collegati articoli della piattaforma Dakomed millefolia inerenti alla terapia complementare.

Gli articoli sono stati pubblicizzati ogni volta su Facebook e LinkedIn, il che ha generato un effetto chiaramente visibile sul traffico del sito web. Il networking con le associazioni socie, gli istituti di formazione e le istituzioni partner si è svolto su Facebook.

Il nuovo sito web della TC è stato pubblicizzato in primavera con un articolo di pubbliche relazioni in un inserto speciale della rivista «Natürlich».

Dopo la pausa estiva è stato distribuito un marchio insieme a un promemoria. Il marchio è stato concepito per i metodi riconosciuti della terapia complementare, per i cicli di formazione TC accreditati e per i terapisti complementari con diploma federale.

L'opuscolo «La terapia complementare a colpo d'occhio», presentato in una versione preliminare all'assemblea dei delegati del 2022, è stato leggermente adeguato, tradotto in francese, stampato con una

prima grande tiratura a dicembre e messo in circolazione. Era già disponibile in formato elettronico nella versione preliminare, come documento scaricabile dal sito web o sotto forma digitale.

Una seconda ondata della campagna pubblicitaria è stata lanciata su Facebook per un periodo di due mesi a partire da dicembre.

Oltre alle misure nel settore delle relazioni pubbliche, i normali mezzi di comunicazione sono stati adeguati alla nuova presenza visiva dell'OmL TC.

La newsletter dell'OmL TC è stata pubblicata a febbraio, agosto e dicembre 2022. Gli articoli hanno trattato temi come i bandi di concorso delle cariche dell'OmL TC, la tariffa 590, le statistiche, le offerte e le procedure dell'OmL TC, le pubbliche relazioni e le informazioni per i terapeuti praticanti.

A settembre è stato organizzato un evento informativo per le associazioni socie sui principi e sulle procedure dell'OmL TC. Inoltre, nella dropbox dei membri sono stati aggiunti rispettivi documenti, ad esempio sulla fondazione dell'OmL TC, il che si è rivelato utile soprattutto per i nuovi membri del comitato direttivo. La comunicazione con le associazioni socie è avvenuta anche tramite 13 mailing, contatti individuali via e-mail e telefono nonché incontri personali con le singole associazioni.

Nel 2022 sono stati svolti complessivamente 11 eventi informativi sulla procedura di equivalenza e sull'Esame Professionale Superiore. Non è stato possibile tornare agli eventi in presenza in seguito alle scarse iscrizioni. Tutti gli eventi sono stati pertanto offerti in videoconferenza e hanno avuto una vasta eco in questa forma (complessivamente 300 partecipanti circa).

Politica

Cantoni

Appenzello esterno: l'anno è iniziato con un difficile colloquio con un rappresentante dell'Ufficio della sanità pubblica del cantone di Appenzello esterno. Resta il fatto che i terapeuti praticanti nell'ambito della terapia complementare hanno bisogno di un'autorizzazione cantonale. Quest'ultima viene rilasciata esclusivamente ai titolari del certificato settoriale o del diploma federale. Per poter assolvere i praticanti durante la formazione, è necessario cercare un'opzione fuori cantone. L'OmL TC auspica che le varie revisioni legislative attualmente in corso nella Svizzera orientale aiutino a cambiare le cose anche qui.

Basilea campagna: per caso l'OmL TC è venuta a conoscenza di una consultazione sulla legge sanitaria del Cantone di Basilea campagna. Tuttavia, l'OmL TC è riuscita a presentare in tempo la sua presa di posizione, sostenuta anche da Dakomed. Le cose si sono fatte difficili solo quando abbiamo dovuto temere, a causa di una formulazione nel verbale del Gran Consiglio durante la prima lettura, che la terapia complementare continuasse a rimanere «nella zona grigia» o che venisse persino assoggettata all'obbligo di autorizzazione. Sempre con il sostegno di Dakomed e di altri alleati, l'OmL è riuscita ad attirare l'attenzione sul problema di due parlamentari. Gli interventi delle due deputate al Gran Consiglio del PS hanno infine portato a una chiara presa di posizione da parte del dipartimento della sanità pubblica: la terapia complementare non viene assoggettata all'obbligo di autorizzazione.

San Gallo: la situazione dei terapeuti praticanti nell'ambito della terapia complementare nel Cantone di San Gallo è alquanto confusa da molti anni. Anche i numerosi scambi via e-mail sul tema non sono riusciti a chiarire quali metodi siano ora soggetti ad autorizzazione e quali no. Ora, però, il Dipartimento della sanità ha avviato una revisione totale della legge sanitaria. Grazie alla sua perseveranza pluriennale, l'OmL TC è uno dei destinatari di un sondaggio preliminare condotto presso i gruppi professionali direttamente interessati, le cui preoccupazioni saranno (si spera) direttamente integrate nel lavoro di revisione legislativa. La consultazione vera e propria è prevista per il 2023.

Turgovia: la situazione nel Cantone di Turgovia è ancora più complessa. Qui la terapia complementare in quanto tale finora non esisteva, ma era per così dire «parte integrante» dei naturopati. Nonostante le numerose e-mail e telefonate (è intervenuta anche la presidente di Dakomed, la consigliera nazionale Edith Graf-Litscher), non è stato possibile risolvere la situazione. Anche in questo caso è, tuttavia, in corso una revisione della legge e dell'ordinanza. L'OmL TC, in collaborazione con un avvocato esperto di diritto

pubblico, ha redatto una presa di posizione insolitamente dettagliata. All'OmL TC è stato promesso di poter spiegare la propria posizione direttamente ai responsabili a tempo debito.

L'OmL TC potrà attingere alle argomentazioni qui formulate anche in altre consultazioni.

Ticino: il processo legislativo in Ticino è chiaramente ancora più duro e tortuoso che altrove. Da quando, più di sette anni fa, il Cantone ha inviato in consultazione la sua nuova legge e ordinanza sanitaria, l'OmL TC tenta di ottenere una regolamentazione legale sensata per la formazione e il lavoro dei terapisti complementari. Grazie anche a un avvocato ben inserito, è ora disponibile una versione adeguata dell'ordinanza in questione. Contrariamente alle speranze espresse nell'ultimo rapporto annuale, tuttavia, questa versione sembra essere bloccata da qualche parte nel labirinto parlamentare. La situazione è aggravata dal fatto che le singole assicurazioni rifiutano di coprire i costi se lo studio non è autorizzato. I dettagli sulle norme di legge applicabili sono riportati nel relativo promemoria sul sito web dell'OmL TC.

Dakomed

La «Guida alla medicina complementare» (disponibile solo in francese e tedesco), creata anni fa, è stata aggiornata ed è disponibile sul sito web di Dakomed.

Dopo un incontro molto piacevole con l'OmL TC e con una persona rappresentante della commissione politica dell'OmL MA, Dakomed ha chiesto a tutti i Cantoni se entrambe le OmL e l'organizzazione mantello figurano nell'elenco dei destinatari delle consultazioni nel settore sanitario. In assenza di risposte soddisfacenti, Dakomed insisterà per ottenere una risposta adeguata.

L'iniziativa popolare per una «naturopatia indipendente» è stata discussa in dettaglio dal comitato di Dakomed (e dall'OmL TC). Nonostante la simpatia per singoli punti, il comitato direttivo di Dakomed e dell'OmL TC hanno preso chiaramente le distanze da questa iniziativa in seguito a errori grossolani, contraddizioni e richieste insostenibili. Una presa di posizione dettagliata è stata messa a disposizione delle associazioni.

CAMsuisse

Nelle quattro riunioni di CAMsuisse sono emersi due temi annosi. Uno di questi erano le PROM, che misurano l'effetto di un trattamento dal punto di vista del paziente. Al centro di questa «misurazione» c'è la questione dell'effetto sul benessere generale del paziente. Questo approccio viene ora utilizzato nei più svariati settori della medicina tradizionale. La domanda è se, e in caso affermativo in che modo, questo approccio sia adatto anche per dimostrare l'efficacia dei metodi di medicina complementare e alternativa. Nel frattempo, a questo riguardo si è formato un gruppo indipendente da CAMsuisse. Nella primavera del 2023, l'OmL TC organizzerà un evento informativo per le associazioni socie.

La seconda area tematica è la cosiddetta «Tavola rotonda», in cui si incontrano due volte l'anno i rappresentanti degli assicuratori e quelli delle associazioni di CAMsuisse. Durante questi incontri si discute tra l'altro dei diversi modi in cui gli assicuratori gestiscono i numerosi metodi del CAM. D'altra parte, si tende non solo a ridurre i nuovi riconoscimenti ai titolari di certificati settoriali o di diplomi federali, ma anche a limitare il periodo di validità del riconoscimento RME, ASCA o SPAK. L'OmL TC si oppone fermamente a tale «data di scadenza».

A questo proposito va menzionata anche la partenza di Roger Bachmann. In quanto rappresentante di Swica nonché droghiere di formazione e guaritore con un ampio orizzonte, ha sempre accompagnato e sostenuto con grande interesse e simpatia la nascita della nostra professione e il suo sviluppo. Ci mancherà molto come affidabile interlocutore alla «Tavola rotonda».

Finanze

L'anno associativo 2022 si è chiuso con un utile operativo di CHF 155'792.28. Questa cifra supera di CHF 204'842.28 il risultato previsto e può essere considerata molto soddisfacente.

Sul lato delle entrate hanno influito sul risultato soprattutto gli introiti per le procedure di equivalenza CS, di circa CHF 159'000 superiori a quanto preventivato. Questi sono dovuti all'elevato numero di iscrizioni pervenute in seguito alla scadenza del periodo di transizione di alcuni metodi l'8.09.2022 e il 13.01.2023. Il nostro personale e i nostri esperti hanno lavorato a pieno ritmo per elaborare, esaminare ed evadere un numero di pratiche superiore alla media.

Nel 2022 l'Esame Professionale Superiore ha registrato un numero di iscrizioni inferiore a quello preventivato. Lo scostamento delle tasse d'esame EPS rispetto al preventivo è di circa -55'000 franchi. Questo è compensato dai contributi federali della SEFRI, circa CHF 46'000 in più di quanto preventivato (questi contributi si riferiscono agli esami del 2021).

Oltre al numero previsto di pratiche di riaccreditamento, sono state registrate anche nuove domande di accreditamento. I proventi per l'accREDITAMENTO sono quindi superiori di circa CHF 14'000 rispetto al preventivo.

Il capitale restante della QualiKAM Sagl (CHF 7'000), cancellata nel 2022, e i proventi risultanti dalla vendita degli opuscoli TC (CHF 10'000) sono stati contabilizzati nel conto «Altri proventi».

Un'altra differenza più consistente rispetto al preventivo, di circa CHF -23'000, si riscontra nelle spese per il personale. Gli onorari inferiori versati agli esperti EPS (CHF -67'000) e per l'accREDITAMENTO (CHF -13'000) sono compensati dagli onorari superiori al preventivo versati agli esperti PEQ (CHF 29'000) e dalle ore di lavoro straordinario effettuate dalla sede amministrativa (CHF 28'000). Ciò è riconducibile all'elevato numero di persone che hanno fatto capo alla PEQ e alle spese aggiuntive nel settore delle relazioni pubbliche.

I ratei e risconti per prestazioni già pagate ma non ancora ricevute (EPS, PEQ e accREDITAMENTO) sono aumentati nel 2022 di CHF 356'794. Ciò è principalmente dovuto al già citato numero elevato di dossier PEQ e all'EPS previsto per il mese di aprile 2023, per il quale si è registrato un numero di iscrizioni superiore alla media. Per contro, tutti i dossier di riaccREDITAMENTO maturati nel 2021 hanno potuto essere evasi. Due nuovi accREDITAMENTI sono ancora in fase di elaborazione. Al 31.12.2022, il saldo di tutti questi ratei e risconti ammonta complessivamente a CHF 1'115'638.--.

L'attivo circolante dell'OmL TC si attesta a CHF 2'173'386.04 al 31.12.2022 ed è quindi di CHF 533'864.92 superiore rispetto al valore al 31.12.2021. Il capitale proprio dell'OmL TC ammonta, al 31.12.2022, a CHF 999'813.54.

Sede amministrativa

Dopo un impiego dapprima temporaneo, Sara Kasperek si è unita al team della sede amministrativa a partire da aprile con un grado di occupazione del 40%. Grazie alle sue eccellenti conoscenze linguistiche, è stato possibile accelerare l'elaborazione delle richieste di informazioni e delle traduzioni in francese e italiano nonché sgravare il lavoro amministrativo della sede amministrativa. L'ufficio della sede amministrativa di Soletta è stato così ampliato a quattro posti di lavoro fissi. L'amministrazione della procedura di equivalenza e la gestione della procedura vengono svolte principalmente nell'ambito del telelavoro, con riunioni periodiche del team nei locali della sede amministrativa per discutere e coordinare le mansioni.

Rispondere all'elevato numero di richieste provenienti dall'intero settore della medicina complementare e alternativa e in tutte le lingue nazionali ha continuato a richiedere un onere elevato in termini di tempo e di coordinazione presso la sede amministrativa. Parallelamente si è dovuto continuare a sbrigare le attività amministrative quotidiane, a garantire l'esecuzione delle procedure e a supportare il comitato direttivo.

Sono proseguiti la valutazione e i rispettivi adeguamenti delle infrastrutture e dei processi. I certificati relativi alla procedura, che prima venivano stampati all'esterno, sono stati prodotti come moduli nel nuovo

layout. A partire dall'autunno, è stato quindi possibile gestire e ottimizzare internamente l'intero processo di stampa.

Nel primo semestre del 2022, il progetto di comunicazione avviato con l'agenzia Farner è stato integrato nelle attività regolari della sede amministrativa (cfr. sezione Comunicazione) con le rispettive mansioni aggiuntive per la direzione della sede amministrativa.

Sono state inoltre sostenute spese straordinarie a causa di adeguamenti nel settore dell'EPS, tra cui la programmazione di uno strumento di amministrazione per l'organizzazione degli esami.

Nell'agosto 2022, abbiamo avuto il piacere di congratularci con Marlene Wittenwiller per i suoi cinque anni di lavoro presso l'OmL TC. Occupa una posizione chiave nella gestione della procedura di equivalenza.

Alla fine del 2022, il grado di occupazione del gruppo ben coordinato e consolidato dell'ufficio ammontava al 345%.

Riconoscimento dei metodi

Il «Regolamento relativo al riconoscimento del metodo OmL TC», rivisto nel 2021, prevede ora una procedura di ammissione per le richieste di riconoscimento dei metodi come metodi della TC (cfr. rapporto annuale 2021). Ciò ha comportato che i tre organi responsabili, con cui si è svolto un colloquio preliminare nel 2021, non sono stati sottoposti alla vera e propria procedura di riconoscimento del metodo perché non soddisfacevano i requisiti di base per l'ammissione alla procedura.

Nel 2022 si sono svolti altri due colloqui preliminari con associazioni interessate al riconoscimento del metodo. Anche per questi due metodi le condizioni di ammissione alla procedura non erano soddisfatte.

Il 25.03.2022 i due metodi «lavoro corporeo acquatico» e «Trager terapia» sono stati inseriti dalla SEFRI nel regolamento d'esame concernente l'EPS TC. Ciò significa che i terapisti che utilizzano questi due metodi possono ora anche completare la procedura di equivalenza per il certificato settoriale o l'EPS per terapisti complementari.

Su richiesta della Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione SEFRI, il regolamento relativo al riconoscimento di metodi è stato nuovamente sottoposto all'assemblea dei delegati 2022 dell'OmL TC. È stato deciso un nuovo articolo sulla verifica dei metodi. Il comitato direttivo dell'OmL TC verifica quindi almeno ogni 10 anni se un metodo soddisfa i requisiti analogamente all'ordinanza sulla formazione professionale, ovvero esamina in particolare se esiste un interesse pubblico, se l'organo responsabile è in grado di garantire un'offerta a lungo termine a livello svizzero e se il contenuto dell'IDMET è orientato al profilo professionale TC e ai fondamenti della TC. Se un metodo non adempie più i requisiti, il comitato direttivo dell'OmL TC può chiedere alla SEFRI lo stralcio di un metodo dal Regolamento d'esame concernente l'Esame Professionale Superiore. Il nuovo articolo crea quindi da un canto una base legale sicura e d'altro canto, grazie alla formulazione con il verbo potere, l'articolo permette al comitato direttivo dell'OmL di reagire in modo flessibile alle esigenze e alla situazione di un metodo «a rischio». Nell'anno in rassegna, la situazione è stata discussa e analizzata insieme a tutti gli organi responsabili che potrebbero essere interessati da questa regolamentazione in futuro. Si sono inoltre cercate le migliori soluzioni possibili.

Procedura di equivalenza Certificato settoriale (PEQ CS)

Nel 2022 hanno potuto essere rilasciati 459 certificati settoriali OmL TC tramite il completamento della procedura di equivalenza. Sono quasi il 50% in più rispetto all'anno precedente. Dall'inizio della procedura di equivalenza fino alla fine dell'anno in rassegna è stato possibile rilasciare complessivamente 2106 certificati settoriali.

Questo netto aumento nella PEQ CS è riconducibile alla scadenza delle disposizioni transitorie di sette anni (compresa la possibilità di compensare completamente il Tronc Commun TC) per i primi cinque metodi TC riconosciuti il 9.9.2015: terapia ayurvedica, terapia craniosacrale, eutonia, shiatsu e yoga terapia.

A causa delle numerose iscrizioni poco prima della scadenza, la sede amministrativa e la collaboratrice specializzata PEQ Marlene Wittenwiller hanno dovuto far fronte a un numero crescente di richieste. In determinati periodi sono state persino sommerse di lavoro in questo ambito. La ringraziamo calorosamente per l'impegno profuso.

Poiché non è stato possibile trovare in breve tempo nuovi esperti per la valutazione della PEQ CS, in particolare del saggio, i tempi di elaborazione dei dossier si sono allungati notevolmente verso la fine del 2022. Desideriamo inoltre ringraziare anche i nostri esperti di lunga data per il loro enorme impegno nella valutazione dei dossier.

Nel corso dell'anno è stata applicata la «Guida alla redazione del saggio sull'identità TC», entrata in vigore all'inizio del 2022. I criteri adattati hanno comportato anche un adeguamento dei documenti interni, come la griglia di valutazione e il feedback sul saggio. L'implementazione di tutti gli adeguamenti è stata accompagnata da tre corsi di formazione per gli esperti della PEQ CS.

I saggi scritti secondo la nuova guida 2022 riceveranno ora anche un punteggio, il che renderà più facile per i candidati capire il livello del loro lavoro e quali lacune potrebbero ancora essere colmate in vista di un'eventuale partecipazione all'EPS.

Alla fine del 2022 sono entrati in vigore la «Guida all'attestazione formale» anch'essa rivista, e il modulo «Tabella di attestazione». I requisiti per l'attestazione formale della formazione si presentano ora in modo ancora più chiaro e semplice.

Nel 2022 è stato inoltrato un ricorso contro una decisione negativa relativa alla PEQ CS dell'OmL TC. Si tratta del primo ricorso dal 2018 (cfr. spiegazioni della commissione di ricorso menzionate più avanti nel presente rapporto annuale).

Accreditamento di formazioni TC

Nell'anno in rassegna sono stati accreditati 3 nuovi cicli di formazione. Due domande sono state rifiutate. Sono ancora in fase di elaborazione altre tre domande di accreditamento, in quanto occorre ancora soddisfare alcuni requisiti.

Dall'inizio della procedura di accreditamento e entro la fine del 2021, l'OmL TC ha potuto accreditare complessivamente 40 corsi di formazione TC con Tronc Commun, 5 corsi di formazione TC con Tronc Commun esternalizzato e 8 corsi di formazione TC Tronc Commun.

Nel 2022 l'OmL TC ha rilasciato 290 certificati settoriali a coloro che hanno concluso con successo la formazione TC accreditata, il che porta a 785 il numero complessivo di CS rilasciati dopo l'accREDITAMENTO della formazione.

Anche nell'anno in rassegna sono state inviate regolarmente circolari agli istituti di formazione, ad esempio sui temi dell'adeguamento dei regolamenti, dell'abolizione delle misure di protezione contro il coronavirus e delle «Direttive digitali sulle forme di insegnamento e di apprendimento dell'OmL TC». Queste ultime sono entrate in vigore, dopo un periodo transitorio di tre mesi, a partire dall'abolizione di tutte le misure di protezione contro il coronavirus, ossia il 1° luglio 2022. Il 14 luglio 2022 si è tenuto anche un altro evento informativo per gli istituti di formazione.

Il 1° maggio 2022 si è concluso l'accREDITAMENTO della durata di sei anni dei primi cicli di formazione TC. Si sono dovuti pertanto riaccreditarE 21 cicli di formazione. Un istituto di formazione ha deciso di non rinnovare il suo accREDITAMENTO. Entro la fine dell'anno in rassegna, è stato possibile accREDITARE definitivamente 13 formazioni TC per altri sei anni. I restanti 7 dossier potranno con ogni probabilità essere accREDITATI con successo nella prima metà del 2023.

In occasione dell'assemblea dei delegati di maggio, il comitato direttivo dell'OmL TC è stato incaricato di formare un gruppo di lavoro con rappresentanti dell'OmL TC, delle associazioni professionali e del metodo nonché degli istituti di formazione con cicli di formazione accREDITATI sul tema «Garanzia della qualità della formazione e dei diplomi nell'ambito della terapia complementare». La prima riunione della commissione, composta da 10 membri, si è tenuta il 16.12.2022. Altre riunioni sono previste per il 2023.

Commissione di ricorso

In occasione dell'assemblea dei delegati del 2022 si è dato il commiato al presidente di lunga data della commissione di ricorso, il dott. Beat Ochsner, ed è stato eletto nuovo presidente Dominik Schenker, già membro della commissione. È stata inoltre eletta nella commissione di ricorso Mareta Faust.

Nell'anno in rassegna, la commissione di ricorso ha dovuto elaborare un solo ricorso. Sulla base di questo ricorso contro la decisione negativa circa la valutazione di un saggio, la commissione di ricorso ha convenuto con il comitato direttivo dell'OmL TC un adeguamento della procedura: poiché i ricorsi relativi ai saggi riguardano principalmente aspetti contenutistici della valutazione del saggio, la commissione di ricorso dell'OmL TC si basa in questi casi sulla Legge federale sulla procedura amministrativa e inoltra la relativa lettera di ricorso direttamente all'OmL TC per una nuova valutazione del saggio (riesame della decisione). Solo in caso di un'altra decisione TC negativa, l'OmL rinvierà il ricorso alla commissione di ricorso con una presa di posizione motivata. Se la nuova valutazione dell'OmL comporta un inoltro sotto forma di testo supplementare o l'accettazione del saggio, la commissione di ricorso sarà informata su questa decisione e una nuova decisione sarà inviata direttamente al ricorrente.

Nel caso in questione, il saggio ha potuto essere accettato dopo una nuova valutazione e un successivo inoltro di un testo supplementare.

Commissione d'esame

L'anno 2022 è stato caratterizzato dal consolidamento della situazione del personale della commissione d'esame e dall'inoltro di un ampio dossier per la verifica della coerenza dell'EPS TC.

Alla fine di gennaio 2022, Monika Lichtsteiner si è dimessa dalla commissione d'esame per motivi di risorse. Tuttavia, con Kathrin Enz, Sandra Hirschi e Tamara Odermatt, è stato possibile acquisire tre nuovi e motivati membri della commissione d'esame. La commissione con i suoi 7 membri è pertanto in grado di affrontare bene le mansioni.

Alla fine di gennaio Regula Banz e Raphael Schenker, che hanno dapprima rivestito la funzione di co-presidenti della commissione d'esame ad interim, sono stati eletti definitivamente dal comitato direttivo per i prossimi due anni. In occasione di una giornata di chiusura a giugno, la commissione d'esame è riuscita a integrare bene tutti i nuovi membri e a riassegnare i vari settori.

Oltre alla redazione dei compiti d'esame, al reclutamento e alla formazione degli esperti d'esame (PEX) nonché alla conduzione dell'ESP, che rappresentano le attività principali della commissione d'esame, nell'anno in rassegna la commissione si è inoltre occupata del controllo di coerenza richiesto dall'OmL TC. Questo ampio controllo della qualità nell'ambito del sistema d'esame, della preparazione dei documenti d'esame e degli strumenti di valutazione, delle qualifiche degli esperti d'esame, dell'organizzazione e della pianificazione nonché dell'assicurazione della qualità, cofinanziato dalla Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI), è stato condotto dalla Scuola universitaria federale per la formazione professionale (SUFFP). Alla fine dell'anno in rassegna, i risultati della verifica non erano ancora disponibili.

Anche nel 2022 si sono uniti al team di esperti d'esame altri quattro membri, per un totale di 38 esperti. Poiché un numero sempre crescente di candidati all'esame provenienti dalla Svizzera francese e italiana si iscrivono all'ESP, si cercano soprattutto nuovi esperti bilingue.

Gli esperti d'esame sono stati preparati ai due EPS e introdotti nella loro funzione in occasione di due giornate di coordinazione. Recentemente, alcuni di loro hanno partecipato alla redazione dei compiti d'esame. La loro esperienza in materia di svolgimento e di correzione degli esami può così essere messa al servizio dell'elaborazione dei compiti.

I due ESP sono stati svolti per la prima volta quest'anno presso l'hotel Seepark di Thun. L'atmosfera piacevole e tranquilla, l'infrastruttura altamente professionale dell'albergo e la sua posizione sono state molto apprezzate dai candidati, dalla segreteria d'esame, dagli esperti d'esame e dalla commissione d'esame.

Nell'anno in rassegna, complessivamente 80 terapisti complementari hanno conseguito il diploma federale tramite l'EPS. 8 terapisti hanno ottenuto il diploma federale a posteriori.

Hanno partecipato all'EPS 2022/1 complessivamente 62 candidati, di cui 20 ripetenti. La quota di successo si è attestata al 74% (inclusi ripetenti). Hanno partecipato all'EPS 2022/2 52 candidati, di cui 15 ripetenti. La quota di successo di questo esame si è attestata al 67% (inclusi ripetenti).

Dopo due anni in cui le cerimonie di diploma hanno dovuto essere annullate in seguito al coronavirus, il 16 agosto 2022 si è di nuovo tenuta a Soletta una celebrazione in cui i diplomi sono stati consegnati ai terapisti in un contesto festoso e di riconoscimento.

Dall'inizio della conduzione dell'EPS TC e fino al termine dell'anno in rassegna, è stato possibile rilasciare complessivamente 1'364 diplomi federali, 510 dopo il superamento dell'EPS e 854 tramite il conferimento a posteriori del diploma.



Andrea Bürki
Presidente OmL TC



Claudia Pohl



Nicole Schaffner

Condirettrici della sede amministrativa OmL TC