



<b>Partie de l'examen n° 3m</b>	<b>Analyse et réflexion sur des situations de travail complexes, oral 30'</b>
Date de l'examen	2023/2
Cas n°	2

### **Présentation du cas**

Madame M. vient vous voir. Elle est âgée de 58 ans, plutôt petite et en surpoids. Elle semble triste et sans force. Elle est ici parce que tout lui pèse. Elle souffre d'une toux persistante, elle est constamment fatiguée et manque d'appétit. Au moindre effort, elle doit faire une pause pour reprendre son souffle. C'est paradoxal, il y a encore un an, elle fumait et se sentait en bien meilleure santé qu'aujourd'hui. À cela s'ajoute la mort de son mari, décédé il y a cinq mois des suites d'une longue maladie. Elle ne sait pas ce qu'elle va faire maintenant, elle rencontre aussi de nombreuses difficultés financières. Par ailleurs, elle se rétablit beaucoup plus lentement, son dernier rhume l'a fait souffrir pendant près de six semaines. La toux persiste tout de même. Heureusement, elle travaille encore à temps partiel dans un bureau, ce qui donne un sens à ses journées. Elle aime aussi s'occuper de ses quatre petits-enfants. Elle n'aime pas aller chez le médecin, car elle a souffert d'asthme dans son enfance et devait constamment passer des examens. De plus, elle souffre de claustrophobie ; l'idée de devoir aller « dans le tube » l'empêche de dormir. Elle fait tout pour que cette toux persistante disparaisse enfin. Elle se prépare souvent des enveloppements chauds de pommes de terre et boit beaucoup de thé. Une collègue de travail lui a dit que vous aviez déjà pu guérir de nombreuses personnes grâce à votre approche et à vos bons traitements. Aujourd'hui, elle espère vraiment que vous pourrez l'aider le plus rapidement possible. Sinon, elle ne sait pas quoi faire, elle finira par ne plus avoir envie. À la fin de la consultation, Madame M. mentionne que son assurance complémentaire ne prend en charge que 50 % des coûts. Étant veuve, elle doit se restreindre financièrement, le solde est très contraignant et elle ne sait pas encore comment elle pourra régler ces factures. Peut-être pourriez-vous faire un geste en sa faveur ? Elle pense qu'il n'est malheureusement pas possible de faire plus d'une séance par mois.