



<b>Prüfungsteil 3m</b>	<b>Analyse und Reflexion komplexer Arbeitssituationen, mündlich 30‘</b>
Datum der Prüfung	2023/2
Falldarstellung Nr.	2

### **Falldarstellung**

Sie werden von Frau M. aufgesucht. Sie ist 58 Jahre alt, eher klein und übergewichtig. Sie wirkt traurig und kraftlos. Sie sei hier, weil ihr alles zu viel wird. Ein hartnäckiger Husten plage sie und sie sei dauernd müde und appetitlos. Bei der kleinsten Anstrengung müsse sie pausieren, um Luft zu schöpfen. Das sei doch paradox, bis vor einem Jahr habe sie geraucht und sich viel gesünder gefühlt als jetzt. Dazu komme der Tod von ihrem Mann, dieser sei vor fünf Monaten nach langer Krankheit gestorben. Nun wisse sie nicht, wie es weitergehen soll, auch finanziell habe sie viele Sorgen. Ausserdem erhole sie sich viel langsamer, an der letzten Erkältung habe sie fast sechs Wochen herumgedoktert. Der Husten ist trotzdem geblieben. Zum Glück arbeite sie noch Teilzeit in einem Büro, das gebe ihrem Tag einen Sinn. Und auch ihre vier Enkelkinder hüte sie gerne. Sie geht nicht gern zum Arzt, da sie als Kind Asthma gehabt hatte und dauernd zu Untersuchungen musste. Zudem leide Sie unter einer Klaustrophobie, schon deshalb raube ihr der Gedanke, dass sie womöglich „in die Röhre“ müsse, den Schlaf. Sie unternehme alles, damit dieser hartnäckige Husten endlich verschwinde. So mache sie oft einen Kartoffelwickel und trinke viel Tee. Nun habe sie von einer Kollegin gehört, dass Sie mit Ihrer Methode und Ihren guten Berührungen schon viele Menschen heilen konnten. Sie hoffe jetzt sehr, dass Sie ihr möglichst rasch helfen können. Sonst wisse sie auch nicht weiter, irgendwann möge sie einfach nicht mehr. Am Ende des Gesprächs erwähnt Frau M., dass ihre Zusatzversicherung nur 50% der Kosten übernimmt. Da sie sich als Witwe finanziell einschränken müsse, sei dieser Restbetrag für sie sehr belastend und sie wisse noch nicht, wie sie diese Rechnungen begleichen könne. Vielleicht können Sie ihr etwas entgegenkommen? Sie meint, dass mehr als eine Sitzung pro Monat leider nicht drin liegt.