

Aprile 2024

## Obbligo del segreto e protezione dei dati

**Nel mese di settembre 2023 è entrata in vigore la legge sulla protezione dei dati completamente rivista. In vista di tale introduzione l'OmL TC ha preparato diversi documenti per terapisti praticanti. Questi sono stati ora completati e aggiornati laddove necessario. Inoltre, è ora disponibile il documento esaustivo «Obbligo del segreto e protezione dei dati nella Terapia Complementare».**

Per l'OmL TC è importante sensibilizzare i terapisti complementari sui loro diritti e doveri in materia di protezione dei dati e di obbligo del segreto. I terapisti complementari lavorano in un settore sensibile. Le persone si rivolgono a loro in fasi talvolta difficili della vita e rivelano informazioni molto personali sulla loro salute, sui loro disturbi, sulla loro autovalutazione, sulle loro esperienze e sul loro entourage. L'obbligo del segreto è parte integrante dell'etica professionale.

### **Aggiornamento dei documenti tipo, dei promemoria e delle FAQ sulla legge sulla protezione dei dati rivista**

La nuova legge sulla protezione dei dati, in vigore dal mese di settembre 2023, si basa sui diritti personali degli interessati e comporta obblighi legati all'organizzazione, alla protezione e all'informazione per coloro che trattano i dati e quindi anche per i terapisti complementari. Lo scorso autunno, l'OmL TC ha allestito un promemoria, le FAQ e diversi documenti tipo, che sono stati nel frattempo aggiornati. I documenti sono disponibili sul sito web dell'OmL TC alla rubrica [Informazioni per terapisti praticanti - Promemoria](#).

### **Nuovo documento: Obbligo del segreto e protezione dei dati nella terapia complementare**

Nella comunicazione con i clienti, gli altri professionisti della salute, le assicurazioni complementari e le autorità è importante che i terapisti complementari siano in grado di valutare se e in quale misura possono o devono condividere le conoscenze acquisite nell'ambito della loro attività professionale. Ciò suscita ripetutamente domande e dubbi:

- quando sono soggetto all'obbligo del segreto?
- Devo consentire ai genitori di accedere al dossier del loro figlio?
- Ho l'obbligo di notifica presso l'APMA?
- A che cosa occorre prestare attenzione durante la supervisione?

In una panoramica, il dott. iur. Peter Ettler risponde a queste e a numerose altre domande provenienti dall'attività quotidiana dei terapisti complementari e le inquadra dal punto di vista giuridico. Il documento è anche disponibile per il download nella sezione [Informazioni per terapisti praticanti - Promemoria](#). La traduzione in francese e in italiano è in fase di elaborazione.