

Diverse tariffe per clienti con o senza assicurazione complementare

Sui siti web di terapisti complementari si trova spesso l'indicazione secondo cui i clienti privi di un'assicurazione complementare possono beneficiare di una tariffa più vantaggiosa.

«Una seduta costa CHF 140.- all'ora e CHF 120.- per i clienti che pagano di tasca propria»

«Tariffa ridotta per clienti senza assicurazione complementare»

«Tariffa speciale per pazienti della cassa malati XY»

Anche se a prima vista ciò può sembrare positivo a livello umano e sociale, a uno sguardo più attento è piuttosto problematico.

Se un assicuratore dovesse venire a conoscenza di tale prassi, dal suo punto di vista concluderebbe giustamente che la tariffa reale è quella più bassa, ossia quella fatturata a coloro che non dispongono di un'assicurazione complementare. La tariffa più alta, fatturata soltanto alle persone assicurate, non è in quest'ottica giustificata e costituisce una forma di frode assicurativa.

L'OmL TC raccomanda pertanto con insistenza a tutti i terapisti di ripensare la loro prassi e di eliminare avvertenze di questo tipo dal proprio sito.