

Evento di mediazione dell'OmL TC

Come desiderato dalle associazioni socie, il comitato direttivo dell'OmL TC ha invitato a un evento di mediazione con consulenza esterna, che si è tenuto il 17 settembre 2018. È valsa la pena organizzare quest'evento in cui erano rappresentate quasi tutte le associazioni.

Preparazione

Già prima dell'assemblea dei delegati del 7 maggio, le modifiche degli statuti proposte dal comitato direttivo avevano generato accese discussioni. Il comitato direttivo ha pertanto ritenuto importante prendere sul serio i timori e le resistenze espressi nonché creare una possibilità per calmare le tensioni ancora palpabili e discutere le questioni in sospeso senza dover essere costretti a prendere subito una decisione.

Si è quindi avvalso dell'aiuto di due professionisti, i signori Zurkinden e Buser dell'agenzia di consulenza B'VM. L'evento di mediazione è stato pianificato insieme a loro e sono stati definiti i seguenti obiettivi: i partecipanti conoscono il percorso compiuto dall'OmL TC dall'estate 2017. Le richieste delle associazioni in relazione alla forma organizzativa e all'adeguamento degli statuti vengono recepite in modo da consentire un dibattito aperto tra il comitato direttivo e le associazioni.

Nel contempo il comitato direttivo ha rielaborato le sue proposte relative alla forma organizzativa e agli statuti in base ai feedback ricevuti e tentato di venire incontro, laddove possibile e opportuno, alle questioni sollevate. Anche a tale riguardo ha fatto ricorso alla competenza dei due specialisti di associazioni esterne.

Esecuzione

All'evento emerge un'ampia approvazione delle misure adottate e del lavoro svolto dal comitato direttivo dall'estate 2017 come pure della direzione di marcia imboccata dal comitato direttivo per il futuro.

Dai feedback di singole persone o di piccoli gruppi di lavoro sui vari temi e sulle diverse problematiche riportati su blocchi a fogli mobili è risultato che per le persone presenti non rivestivano importanza né la forma organizzativa né gli statuti. Quasi tutti i feedback si riferivano a questioni prioritarie, come la posizione dell'OmL e della professione, l'atteggiamento degli assicuratori, l'atteggiamento dei cantoni, l'imposta sul valore aggiunto, le finanze in generale, l'informazione, la comunicazione, le relazioni pubbliche ecc.

Dopo aver in gran parte placato tramite il dialogo le tensioni e i conflitti degli ultimi mesi, l'evento si è concluso in un'atmosfera molto positiva e proiettata verso il futuro.

Follow-up

Sulla base dei feedback ottenuti il comitato direttivo ha rielaborato gli statuti e alcuni regolamenti. Questo tema sarà all'ordine del giorno dell'assemblea dei delegati del 14 maggio 2019, così come il budget e la sua presentazione possibilmente trasparente. Il comitato direttivo riprenderà altri argomenti nella newsletter o nel rapporto annuale. Nel complesso cercherà di soddisfare al meglio la necessità di un'informazione più ampia, per esempio sulla situazione giuridica nei cantoni.

Anche se le conseguenze della situazione caotica in cui si trovava la sede amministrativa nell'estate 2017 si fanno ancora sentire, dopo questa mediazione il comitato direttivo può guardare con molto più ottimismo al futuro ed è lieto di continuare a collaborare con le associazioni.