



Organizzazione
del mondo del Lavoro
**Terapia
Complementare**

Decalogo deontologico e codici di condotta

Approvato il: 12.06.2013 da: Assemblea dei delegati
130612 Berufsethische Grundsätze it

Decalogo deontologico e codici di condotta

Le/i Terapisti Complementari rispettano i seguenti principi deontologici e norme di condotta.

Autonomia

Rispettano e promuovono il diritto all'autodeterminazione, la responsabilità personale, la dignità e l'integrità delle/dei clienti.

Creare benefici

Agiscono secondo scienza e coscienza per promuovere le risorse fisiche, mentali e sociali nonché assistere le/i clienti nel processo di guarigione personale.

Non nuocere

Evitano azioni che potrebbero arrecare danni fisici o psichici alle/ai clienti. Consigliano alle/ai clienti di sottoporsi a un trattamento medico o di rivolgersi, laddove indicato, ad altri specialisti.

Parità di trattamento

Trattano tutte le persone allo stesso modo, indipendentemente dalla loro provenienza, dal loro sesso, dalla loro classe sociale, religione, nazionalità e posizione politica.

Proporzionalità

Agiscono e decidono conformemente alla situazione, rispettando le possibilità e i limiti delle/dei clienti.

Responsabilità

Adempiono alle loro responsabilità

- nei confronti delle/dei clienti
- nei confronti delle assicurazioni e dei loro enti di registrazione
- nei confronti della professione e delle/dei colleghi
- nei confronti della comunità e del settore sanitario
- nei confronti di sé stesse/i.

Competenze e limiti professionali

- Agiscono in modo coscienzioso, efficace ed economico in base agli standard professionali e applicano soltanto le forme di trattamento per cui hanno acquisito le rispettive competenze.
- Riflettono sulla propria attività e fanno capo all'intervisione e alla supervisione.
- Sviluppano continuamente la qualità del proprio lavoro e frequentano corsi di perfezionamento.
- Documentano la propria attività lavorativa in base agli standard professionali.
- Rispettano i propri limiti nonché le proprie risorse professionali e personali, non effettuano alcuna diagnosi medica, non adottano misure che potrebbero provocare ferite alla pelle e non somministrano rimedi.

Rapporto di fiducia con le/i clienti

- Offrono un'atmosfera di fiducia in cui predominano empatia e apertura e possono avvenire processi di trasformazione.
- Garantiscono che le/i clienti ricevano tempestivamente tutte le informazioni rilevanti per la terapia (setting, metodo, prassi di pagamento).
- Per il loro operato richiedono il consenso informato della/del cliente.
- Garantiscono una rigorosa riservatezza e si attengono alle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati e segreto professionale.

Immagine e presenza nell'opinione pubblica

- Non fanno promesse di guarigione.
- Tengono conto del fatto che l'immagine che danno di sé al pubblico ha ripercussioni sulla loro categoria professionale e influenza anche i comportamenti dell'opinione pubblica che incidono sulla salute.

Collaborazione nel settore sanitario

- Collaborano in modo rispettoso con persone di riferimento delle/dei clienti, colleghe/i e altri gruppi professionali.
- Non interferiscono in altre terapie.
- Redigono verbali di trattamento adeguati ed emettono fatture corrette.